

Garantie limitée pour les cartouches et têtes d'impression à jet d'encre FP



Cette garantie limitée de FP concerne les cartouches et têtes d'impression à jet d'encre FP

Chaque cartouche à jet d'encre FP ou tête d'impression à jet d'encre FP est garantie contre tout défaut matériel et de fabrication pendant la période de garantie. Cette garantie s'applique à toute cartouche ou tête d'impression à jet d'encre FP utilisée dans la machine postale FP pour laquelle elle est destinée.

Ce qui n'est pas couvert par cette garantie

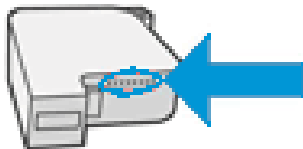
Cette garantie ne couvre pas les cartouches ou têtes d'impression à jet d'encre FP ayant été rechargées, remises à neuf, reconditionnées, mal utilisées ou modifiées. Si le mauvais fonctionnement ou le bris de la cartouche d'encre ou de la tête d'impression résulte de l'utilisation d'une cartouche rechargée, expirée, ou n'étant pas une cartouche FP, ou encore d'une utilisation avec un appareil FP pour lequel elle n'était pas destinée ou un dispositif d'impression FEO (OEM) non-autorisé, FP n'est pas responsable du coût de remplacement.

Durée de la garantie

La garantie de la cartouche à jet d'encre et de la tête d'impression à jet d'encre est valide jusqu'à ce que la cartouche soit vide ou jusqu'à la date de fin de garantie, soit la première de ces deux occurrences à survenir.

Emplacement de la date de fin de garantie

Pour trouver la date de fin de garantie, vérifiez l'emplacement sur la cartouche d'encre correspondant à l'exemple ci-dessous. La date suit le format AAAA/MM/JJ.



Ce que fera FP

FP remplacera le produit sous garantie qui s'avère défectueux.

Comment présenter une demande

Si vous éprouvez un problème concernant un produit à jet d'encre FP, avant la date de fin de garantie et que l'encre n'est pas épuisée, veuillez retourner le produit port payé à FP. Indiquez les coordonnées de votre entreprise, votre numéro de compte, ainsi que le modèle et le numéro de série de la machine. Si une défectuosité est constatée, nous le remplacerons gratuitement.