

Formulaire d'autorisation de retour de cartouche d'encre



Directives de retour :

- **TRÈS IMPORTANT : Écrivez clairement votre numéro de compte client sur l'extérieur du colis.**
- Expédiez par UPS voie terrestre à : FP Mailing Solution, 82 Corstate Ave, Concord ON L4K 4X2
- Utilisez le numéro de compte UPS A16T74 **(choisir UPS par voie terrestre)**

Veillez imprimer le document et le placer dûment rempli à l'intérieur du colis avec la ou les cartouches d'encre.

Date : _____

Numéro de compte client : _____

Personne avec qui communiquer : _____

Numéro de téléphone : _____

Courriel du client : _____

Nom du représentant FP ayant autorisé le retour : _____

Prière d'indiquer la nature du problème en cochant la case concernée.

Défectueuse/Ne fonctionne pas

Coule

Impression pâle/ illisible

Autre -- Veuillez décrire brièvement :
